

ПОВІДОМЛЕННЯ

про обробку та захист персональних даних під час проведення онлайн-опитування споживачів природного газу

Повідомлення визначає порядок обробки та захисту персональних даних споживачів природного газу, які беруть участь в онлайн-опитуванні, що проводиться на офіційному вебсайті та в Особистому кабінеті ПрАТ «УМАНЬГАЗ».

1. Мета обробки та правові підстави

Опитування проводиться на вимогу НКРЕКП з метою оцінки рівня якості обслуговування споживачів та визначення їх задоволеності послугами ПрАТ «УМАНЬГАЗ».

Обробка персональних даних здійснюється відповідно до Закону України «Про захист персональних даних» на підставі вашої добровільної згоди, яка надається шляхом початку проходження опитування.

2. Обсяг даних та використання ЕІС-коду

ЕІС-код споживача використовується виключно для вашої ідентифікації в системі ПрАТ «УМАНЬГАЗ», підтвердження статусу споживача та запобігання повторному проходженню опитування.

Відповіді на запитання анкети обробляються в обсязі, який ви надаєте добровільно.

ЕІС-код є персональним ідентифікатором, не публікується у відкритому доступі та не прив'язується до відповідей під час оприлюднення результатів.

3. Конфіденційність та передача даних

Анонімність результатів: Усі отримані відповіді використовуються в узагальненому вигляді, що унеможливорює ідентифікацію конкретного споживача.

Звітність для НКРЕКП: Узагальнені результати та аналітичні звіти передаються до НКРЕКП та публікуються на сайті ПрАТ «УМАНЬГАЗ» без розголошення персональних даних споживачів.

Дані не передаються третім особам, крім випадків, прямо передбачених законодавством України.

4. Захист та строк зберігання даних

ПрАТ «УМАНЬГАЗ» вживає всіх необхідних технічних та організаційних заходів для захисту отриманої інформації від несанкціонованого доступу, зміни чи втрати.

Персональні дані зберігаються протягом строку, необхідного для підготовки та надання звітності НКРЕКП, після чого знеособлюються.

5. Права споживача

Беручи участь в опитуванні, ви маєте всі права суб'єкта персональних даних, передбачені Законом України «Про захист персональних даних» (зокрема, право знати мету обробки, вимагати уточнення або вилучення своїх даних тощо).